

Dokumen Serah Terima – contoh

Nomor template: 248/TEMP/JPWI/08/X/2026 | 08 Oktober 2026 | Versi 2
Diminta oleh Syauqi (via MinTiv)

Contoh kosong. Jangan memasukkan password, recovery code, token atau data klien ke dokumen publik. Akses diserahkan melalui undangan akun atau sarana privat yang disepakati.

1. Identitas dan daftar akun

Proyek/domain [isian]; SPK [nomor]; PIC klien [nama]; PIC penyedia [nama]; tanggal tayang [tanggal]; BAST [nomor].

Aset	Pemilik & email akun	Akses diserahkan / metode
Domain / registrar	[nama klien; email]	[tanggal; undangan]
Hosting / panel	[nama klien; email]	[tanggal; undangan]
Admin situs / CMS	[nama klien; email]	[tanggal; undangan]
GA4 / Pixel / lainnya	[nama klien; ID publik]	[tanggal; undangan]

2. Arsip dan tautan pengelolaan

Repositori/arsip kode [tautan privat]; backup awal [lokasi privat + tanggal]; video pelatihan [tautan privat]; jadwal pelatihan [tanggal/peserta]; Laporan QA [nomor/tautan]; laporan PSI [tautan hasil uji bertanggal]. Catat nomor aset, bukan nilai rahasianya.

3. Domain, perawatan dan biaya

Tanggal domain berakhir [tanggal]; jatuh tempo perpanjangan [tanggal]; biaya tahun 2/3 [nilai disetujui]. Paket Jaga [opsi/harga/lingkup]; kontak dukungan [kontak proyek]; garansi bug berakhir [tanggal tayang +30 hari kalender]. Jaga: respons 8 jam kerja/perbaikan 2 hari kerja; Jaga Plus: respons 2 jam kerja/perbaikan 8 jam kerja (Senin–Sabtu 09.00–17.00 WIB).

4. Pindah penyedia tanpa hambatan

Domain/hosting/admin atas nama klien; pengalihan dan migrasi gratis. Kode EPP dan unlock paling lambat 2 hari kerja setelah diminta, tanpa biaya penalti atau syarat tambahan. Langkah: klien mengirim permintaan tertulis; identifikasi domain; kirim EPP privat dan buka lock; ekspor file/database; uji hasil migrasi dan catat penyelesaian. Jangan mengirim EPP ke dokumen publik.

5. Checklist akhir

- ☐ Semua undangan diterima dan klien dapat masuk sendiri.
- ☐ Klien mencoba edit satu konten dan memulihkan satu backup uji.
- ☐ Klien tahu tanggal perpanjangan, biaya, dukungan dan batas garansi.
- ☐ BAST mencatat semua temuan atau perbaikan yang belum selesai.

Klien [nama/tanggal] _____ Penyedia [nama/tanggal] _____

<https://jasapembuatanwebsiteindonesia.com/harga-pembuatan-website/>