

Surat Perintah Kerja – contoh

Nomor template: 244/TEMP/JPWI/08/X/2026 | 08 Oktober 2026 | Versi 2
Diminta oleh Syauqi (via MinTiv)

Template 2 halaman. Bukan kontrak aktif atau nasihat hukum. Isi identitas legal, nilai, tanggal, dan lampiran; tinjau bersama penasihat hukum sebelum dipakai untuk klien pertama.

1. Para pihak dan pekerjaan

Penyedia: [nama badan usaha legal / NPWP / alamat / PIC] yang mengoperasikan brand Jasa Pembuatan Website Indonesia. Klien: [nama badan usaha / identitas / alamat / PIC berwenang]. Proyek: [nama / domain]. Lembar Cakupan [nomor dan tanggal] merupakan lampiran yang mengikat; semua pengecualian dan harga tambahan ditulis di sana.

2. Nilai dan pembayaran

Harga paket Rp [nilai]. Skema biasa: DP 50%, pelunasan 50% setelah preview lengkap disetujui dan sebelum go-live. Proyek di atas Rp7,5 juta: 40% saat SPK, 40% saat preview lengkap disetujui, 20% sebelum go-live. Skema terpilih dan nilai tiap termin [diisi di lampiran]. Pembayaran ke rekening badan usaha yang diverifikasi kedua pihak. Biaya tahun ke-2/ke-3 dan harga tambahan wajib dilampirkan; tidak ada tagihan di luar persetujuan tertulis.

3. Mulai, preview dan tanggal tayang

Mulai kerja dihitung setelah DP diterima DAN Gerbang Konten dikonfirmasi lengkap secara tertulis. Tanggal mulai [tanggal], preview [tanggal], tayang [tanggal]. Preview utama: maksimal 3 hari kerja untuk Landing Page; 5 hari kerja untuk paket lain. Jika preview terlambat, DP kembali 100% dalam 3 hari kerja tanpa syarat tambahan.

Jika tanggal tayang meleset karena penyedia, potongan 1% dari harga paket per hari kerja, maksimal 10%, diperhitungkan pada pelunasan. Pengecualian: keterlambatan klien atau force majeure yang dicatat tertulis; jadwal baru disepakati, bukan diubah sepihak.

4. Revisi, change order dan bug

Kuota: [3 ronde untuk Landing Page/Profil Usaha 5; 4 ronde Profil Usaha 10/Katalog; lainnya tertulis di lampiran]. Satu ronde = satu daftar tertulis dikirim sekaligus. Revisi mencakup teks, gambar, warna, urutan seksi, dan tata letak di dalam halaman yang telah disepakati. Change order meliputi halaman/fitur/integrasi baru, perubahan navigasi, atau arah desain baru setelah persetujuan; harga dan tenggat baru wajib disetujui tertulis sebelum pekerjaan.

Bug: fungsi yang disepakati tidak bekerja, seperti form gagal, tautan rusak, atau tampilan pecah di ukuran yang diuji. Perubahan keinginan, plugin/tema yang dipasang klien, dan perubahan API pihak ketiga bukan bug dalam cakupan garansi.

Surat Perintah Kerja – lanjutan

Nomor template: 244/TEMP/JPWI/08/X/2026 | 08 Oktober 2026 | Versi 2
Diminta oleh Syauqi (via MinTiv)

5. Kepemilikan dan bebas pindah

Domain, hosting dan admin didaftarkan atas nama klien; file dan konten diserahkan saat tayang. Tidak ada biaya pengalihan domain/hosting/akses, kapan pun. Kode EPP dan unlock domain diberikan paling lambat 2 hari kerja setelah diminta, tanpa biaya penalti atau syarat tambahan. Detail serah terima dan saluran pengiriman akses privat dicatat di Dokumen Serah Terima.

6. Kecepatan dan SEO teknis

Saat serah terima, halaman yang dibangun mendapat PSI mobile lab minimal 90 dan LCP maksimal 2,5 detik. Tautan hasil uji bertanggal serta checklist SEO teknis 10 poin dilampirkan. Bila target belum tercapai, diperbaiki gratis sampai tercapai. Ini jaminan fondasi teknis pada halaman yang dibangun, bukan jaminan peringkat Google, hasil iklan, atau data lapangan pengguna.

7. Garansi dan opsi perawatan

Garansi bug 30 hari kalender sejak tanggal tayang berlaku untuk semua paket. Paket Jaga [dipilih/tidak]: respons WhatsApp maksimal 8 jam kerja, perbaikan insiden maksimal 2 hari kerja; backup harian dan uji pulih bulanan. Paket Jaga Plus [dipilih/tidak]: respons maksimal 2 jam kerja, perbaikan insiden maksimal 8 jam kerja; potongan 25% bulan berikutnya bila SLA meleset. Jam kerja SLA Senin–Sabtu 09.00–17.00 WIB. Harga/opsi terpilih dan lingkup konten wajib dicatat di lampiran; tidak ada kontrak minimal perawatan.

8. Kewajiban klien, dormansi dan pembatalan

Tanggapan klien maksimal 3 hari kerja; pengingat H+1/H+3. Tidak merespons 5 hari kerja setelah pengingat kedua: pekerjaan berhenti dan tenggat dibekukan. Setelah 30 hari kalender berhenti: dorman, dilanjutkan mengikuti antrean; reaktivasi Rp0 sebelum 10 ulasan Google bernama, lalu Rp500.000. Setelah 90 hari, hasil yang selesai diserahkan apa adanya, SPK ditutup, DP tidak kembali. Pembatalan sebelum desain: DP kembali 70%; setelah desain dimulai: DP hangus dan hasil selesai diserahkan.

9. Force majeure, penerimaan dan sengketa

Force majeure meliputi bencana, gangguan infrastruktur luas dan kebijakan pemerintah; diberitahukan dalam 7 hari kerja. Tenggat ditangguhkan tanpa kompensasi. Preview harus disetujui tertulis, build lolos QA, dan go-live dibuktikan BAST. Sengketa: musyawarah lebih dahulu, lalu Pengadilan Negeri Sleman. Rancangan klausul ini ditinjau penasihat hukum sebelum digunakan. SPK bernilai di atas Rp5.000.000 dibubuhi e-Meterai Rp10.000.

Persetujuan dan lampiran

Klien [nama berwenang, tanda tangan, tanggal] _____

Penyedia [nama berwenang, tanda tangan, tanggal] _____

Lampiran: Lembar Cakupan; jadwal; harga paket + biaya 3 tahun + tambahan; Gerbang Konten; opsi Jaga; Laporan QA; BAST; Dokumen Serah Terima.

<https://jasapembuatanwebsiteindonesia.com/harga-pembuatan-website/>